

ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ № ОБРАЗЕЦ НЕ ДЛЯ ПЕЧАТИ!

г.Москва

ООО «Агентство «ПУТЕШЕСТВИЙ!» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Алферова Ю. В. действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о следующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по поручению и за счет Заказчика подобрать, забронировать и оплатить туристские услуги в составе и на условиях, согласованных Сторонами в Заказе, являющимся существенной и неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).

1.2. Настоящий договор заключен в соответствии с действующим законодательством РФ и является возмездным.

2. УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

2.1. В Заказе должно быть указано:

2.1.1. Наименование услуги в терминах и обозначениях, принятых в туристской отрасли и регламентированных ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности».

2.1.2. Дата начала предоставления каждой услуги и длительность ее предоставления, при этом:

- для услуги «страховка» длительность исчисляется в днях;
- для услуги «проживание» длительность исчисляется в ночах;
- для услуги «трансфер» указывается дата предоставления услуги;
- для услуги «перелет» указывается дата предоставления услуги, номер рейса и название авиакомпании.

2.1.3. Стоимость каждой услуги. Под стоимостью услуги Стороны понимают максимальную сумму, которую Заказчик готов заплатить за услугу, включая вознаграждение Исполнителя.

2.1.4. Стороны договорились, что детальное описание и состав услуги оговариваются Сторонами в процессе согласования Заказа. Подпись Сторон под Заказом означает, что Стороны одинаково понимают содержание и условия предоставления каждой услуги.

2.1.5. Стороны договорились и понимают, что в момент подписания Сторонами Заказа и получения Исполнителем от Заказчика средств в полном объеме для исполнения Заказа, предоставление услуг на сформированных в Заказе условиях не является гарантированным. Степень возможности подтверждения услуги в Заказе фиксируется специальным обозначением:

- SA – услуга будет запрошена Исполнителем после оплаты;
- HL – услуга запрошена Исполнителем и находится в статусе ожидания подтверждения;
- OK – услуга поставщиком подтверждена и Исполнитель гарантирует ее предоставление Заказчику на условиях, указанных в Заказе.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Исполнитель, приступает к исполнению поручения Заказчика после согласования Заказа и получения средств, достаточных для его исполнения, включая вознаграждение Исполнителя.

3.2. В обязанности Исполнителя входит поиск на открытом рынке поставщиков по каждой услуге в целях максимально полного выполнения поручения Заказчика.

3.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право самостоятельного подбора поставщиков для каждой из поименованной в Заказе услуги, если иное не оговорено в самом Заказе.

3.4. Заказчик предоставляет право Исполнителю в целях максимально полного выполнения поручения Заказчика самостоятельно определять форму взаимоотношения с поставщиками в рамках выполнения настоящего поручения. В обоснованных и согласованных случаях Заказчик доверяет Исполнителю действовать как от собственного имени так и от имени Заказчика.

3.5. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных всех лиц, поименованных в Заказе (в том числе несовершеннолетних), в интересах которых он действует, в соответствии с федеральным законом РФ.

3.6. В процессе выполнения Исполнителем поручения по настоящему договору перечень, стоимость и другие существенные условия перечисленных в Заказе услуг могут меняться только по взаимному соглашению Сторон. Любое изменение должно быть оформлено письменно, внесением соответствующих изменений в Заказ. В случае наличия нескольких, подписанных Сторонами Заказов, действующим считается заказ с более поздней датой.

3.7. Исполнитель отчитывается перед Заказчиком об исполнении поручения по каждой услуге предоставлением Заказчику документов от поставщика, подтверждающих право Заказчика на получение услуги. Например:

- Электронный билет для услуги «перелет»;
- Страховой полис для услуги «страховка»;
- Ваучер принимающей компании или отеля для услуги «проживание».

3.8. После предоставления Заказчику всех документов, гарантирующих Заказчику получение всех перечисленных в Заказе услуг, Стороны подписывают Акт выполнения поручения, являющийся существенной и неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.9. Подписанный Сторонами Акт выполнения поручения является подтверждением полного выполнения обязательств Сторон по настоящему договору.

3.10. Дата подписанного сторонами Акта выполнения поручения является датой, когда поручение считается Сторонами исполненным.

4. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН

4.1. Исполнитель выполняет поручение Заказчика за счет средств Заказчика, уплаченных им Исполнителю перед выполнением Поручения.

4.2. Стоимость каждой услуги включает в себя все затраты Исполнителя в процессе поиска, бронирования, оплаты конкретной услуги, включая затраты на связь, конвертацию валюты, банковские таксы на перевод и прочее. В стоимость услуги включено также вознаграждение Исполнителя, исчисляемое Исполнителем самостоятельно, как разница между согласованной и полученной от Заказчика стоимостью услуги и всеми затратами Исполнителя применительно к этой услуге, в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства РФ в части бухгалтерского и налогового учетов.

4.3. При полной оплате стоимости всех перечисленных и подтвержденных в Заказе услуг Исполнитель гарантирует Заказчику не взимать дополнительных оплат в случае удорожания туристских услуг по объективным причинам (удорожание топливных и аэропортовых сборов, резкое изменение курсов валют, введение новых или повышение действующих налогов и других обязательных платежей).

4.4. При неполной оплате стоимости всех перечисленных в Заказе услуг тура Исполнитель оставляет за собой право увеличения стоимости услуг в случае их удорожания по объективным причинам (удорожание топливных и аэропортовых сборов, резкое изменение курсов валют, введение новых или повышение действующих налогов и других обязательных платежей) уведомив Заказчика официальным письмом по средством факсимильной связи или по электронной почте, а в случае их отсутствия – по контактному телефону.

4.5. Отдельно от стоимости каждой услуги, поименованной в Заказе, Заказчик компенсирует Исполнителю накладные расходы,

связанные с выбранной Заказчиком формой перечисления средств Исполнителю. Такие затраты согласовываются Сторонами и указываются в Заказе отдельной строкой.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Общая ответственность Сторон в рамках возмездного оказания услуг по договору поручения определена действующим законодательством РФ.

5.2. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается предметом договора, а именно:

- подбор, бронирование, подтверждение, оплата перечисленных в Заказе услуг;
- предоставление Заказчику документов, подтверждающих право, гарантированное поставщиком услуги, на получение услуг лицами, поименованными в этих документах, на условиях, соответствующих описанию услуги в Заказе.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ Стороны имеют право расторгнуть договор в одностороннем порядке до подписания Акта исполнения поручения.

6.2. Под расторжение Договора до подписания Акта выполнения поручения Стороны понимают аннуляцию всех услуг, входящих в Заказ, вне зависимости от текущего статуса подтверждения услуги.

6.3. Сторона, являющаяся инициатором расторжения Договора, обязана уведомить другую сторону в своем намерении и получить подтверждение, что уведомление другой стороной получено.

6.4. Датой расторжения договора считается дата полученного другой стороной уведомления о расторжении договора.

6.5. Если инициатором расторжения Договора является Заказчик, то Исполнитель предоставляет Заказчику отчет о состоянии исполнения поручения на момент расторжения Договора, производит аннуляцию всех произведенных в интересах Заказчика действий по подтверждению каждой из входящих в состав Заказа услуг, производит расчеты с контрагентами, по завершении которых, переводит оставшиеся в распоряжении Исполнителя средства Заказчику без удержания собственного вознаграждения. Т.е., расчеты в этом случае проводятся по фактическим затратам Исполнителя, исчисляемым в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Если инициатором расторжения Договора является Исполнитель, то Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от Заказчика средства без каких либо удержаний.

7. АННУЛЯЦИЯ УСЛУГ

7.1. Заказчик имеет право и возможность аннулировать одну, несколько или все услуги в Заказе имеющие текущий статус НК до или после подписания Акта выполнения поручения на условиях возврата части стоимости услуги в Заказе, соответствующей сумме, полученной Исполнителем от поставщика после аннуляции услуги и проведения с поставщиком взаиморасчетов.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны договорились прилагать усилия для разрешения возможных разногласий путем переговоров.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

ООО «Агентство «ПУТЕШЕСТВУЙ!»

Место нахождения и почтовый адрес: 117246, Москва, Научный проезд, д.19, ком. 115,
116

Место нахождения и почтовый адрес:
ИНН ; КПП
Р/с в Кор. Счет: , БИК

Подписи сторон

Исполнитель

Заказчик _____

М.П.

IP адрес:

Email:

Дата акцептирования:

Дата формирования документа: